



## Politique pour la qualité

La recherche de l'excellence est l'objectif de la politique qualité de Technibel.

Excellence signifie :

- Garder un pas d'avance sur les concurrents.
- Satisfaction des clients comme priorité des décisions de la société.
- Recherche et développement de nouvelles solutions techniques et produits.
- Affirmation de la marque Technibel comme synonyme de qualité.
- Augmentation de la valeur de la société pour en assurer la pérennité.
- Intégration dans le territoire et dans la communauté, sensibilité écologique.

### Orientations

Une amélioration permanente et volontaire est le seul moyen d'accéder à l'excellence :

- Qualité des services et de l'assistance proposés aux clients.
- Efficacité de tous les processus opérationnels de l'entreprise.
- Qualité de l'information et de la communication interne et externe.
- Implication et formation du personnel dans chacune des activités.
- Partenariat avec les fournisseurs.
- Instauration d'une culture sociétaire intégrée (synergies intra-groupe, multiculturelles, multilingues, interdisciplinaire)

### Objectifs de l'année

1. Adaptation et réactivité aux besoins du marché et aux changements du cadre économique et social.
2. Rapidité de l'application des décisions prises et des actions correctives retenues.
3. Implémentation de la performance des processus pour atteindre le « zéro défaut » de contribution à la création de valeur (élimination des dysfonctionnements qui provoquent la non-qualité)

### Engagement

Je m'engage à mettre en oeuvre cette politique, à l'améliorer, à en vérifier chaque mois et au quotidien son efficacité au travers des résultats et de la satisfaction de nos clients, à l'accompagner des ressources nécessaires pour sa réalisation, et ceci dans le respect des exigences réglementaires et celles relatives au référentiel de certification de la marque NF.

Reyrieux, le 18 novembre 2008  
Valter Banda

## CERTIFICAT



Pour le Système de Management selon la norme  
**EN ISO 9001: 2000**

Selon les procédures du TUV CERT, nous certifions ci-après que

**TECHNIBEL**  
**Z.I. Reyrieux - B.P. 131**  
**F-01601 Trevoux Cedex**

applique un Système de Management conforme aux exigences de la norme ci-dessus pour le domaine suivant

**fabrication de matériel de climatisation  
froid seul et réversible et de groupes d'eau glacée**

Numéro d'enregistrement 71 150 8 074  
Rapport d'audit n° 18 246898

Valable jusqu'au 2011-12-21

*Paulini*  
Sulzbach, 2008-12-22

Organisme Certificateur TUV CERT  
du TUV Saarland e. V.

Cette certification a été réalisée en conformité avec les procédures d'audit et de certification du TUV CERT et est soumise à des audits de surveillance.

TUV Saarland e. V., Am TÜV 1, D-66299 Sulzbach

www.tuv-saarland.de



10A-28-08-00-00



A.Q. 001	Management de la qualité
A.Q. 002	Actions correctives (anomalies internes)
A.Q. 003	Audit qualité et évaluation qualité
A.Q. 004	Revue de Direction
A.Q. 005	Planification de la qualité
A.Q. 006	Amélioration permanente (actions préventives)
A.Q. 007	Maîtrise des enregistrements relatifs à la qualité
GEN. 001	Gestion des procédures
GEN. 002	Structure documentaire
GEN. 003	Gestion des imprimés, documents et données
GEN. 004	En cas d'incendie ou d'évacuation
GEN. 005	Réception et traitement du courrier.
GEN. 009	Gestion des visiteurs
COMM 001	Organisation commerciale (force de vente)
COMM 002	Fonctionnement de l'Administration commerciale (ADCO)
COMM 004	Fonctionnement de l'Avant-vente
COMM 005	Gestion commerciale des OEM
SAT. 001	Fonctionnement du service Client
SAT. 002	Traitement du matériel en reprise
SAT. 003	Traitement des anomalies externes
SAT. 004	Fonctionnement du Back Office
SAT. 005	Maîtrise des stations techniques
COMP 001	Fonctionnement du service comptabilité contrôle de gestion
COMP 002	Investissement
COMP 003	Gestion du crédit client
COMP 004	Gestion de la trésorerie
INFO 001	Fonction Informatique
PERS 001	Fonctionnement du service du Personnel
PERS 002	Formation du personnel
EXPE 001	Fonctionnement du service Expéditions
MKT. 001	Marketing
RED. 001	Définition et conception
RED. 002	Planification du projet
RED. 003	Identification et traçabilité
RED. 004	Désindustrialisation
LABO 001	Fonctionnement du laboratoire
ACHA 001	Processus d'achat
ACHA 002	Maîtrise des fournisseurs
ACHA 003	Achats de Production
LOGI 001	Logistique de production
METH 001	Fonctionnement des méthodes
METH 006	Maîtrise des temps de fabrication
PROD 001	Processus de fabrication
PROD 006	Habilitation des braseurs
PROD 007	Habilitation des opérateurs (règles d'affectation à un poste)
PROD 008	Maîtrise du produit non conforme en Fabrication
PROD 009	Qualification des procédés
MAIN 001	Fonctionnement du service maintenance
MAIN 003	Travaux effectués par une entreprise extérieure
CONT 001	Fonctionnement du contrôle fabrication
CONT 002	Fonctionnement de la métrologie en fabrication
CONT 003	Contrôle à réception

A Reyrieux, le 13 mars 2009

Révision n° 16

Visa de l'Émetteur :

D. JAUSONS

Visa du Vérificateur :

D. BONNET

Visa de la Direction :

V. BANDA



UNE AVANCE DANS L'AIR DU TEMPS



pour votre environnement

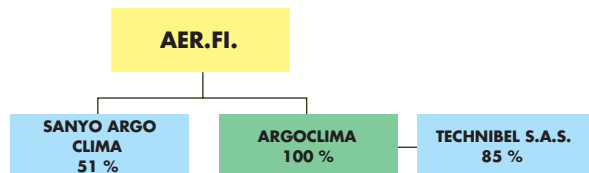
# MANUEL QUALITÉ

TECHNIBEL SAS  
Zone industrielle RD 28 - BP 131 - Reyrieux  
01601 TRÉVOUX Cedex - FRANCE  
Tél. : 04 74 00 92 92 - Fax : 04 74 00 42 00  
SIRET 759 200 728 000 39 - APE 2825 Z  
www.technibel.com

## Le groupe AER.FI.

Depuis avril 1992, la société TECHNIBEL est filiale du groupe italien AER.FI. SpA. Ce groupe poursuit depuis quelques années une politique claire :

**Rester l'un des leaders européens dans les domaines du chauffage et de la climatisation, en proposant des solutions toujours plus efficaces, économiques et respectueuses de l'environnement.**



## La société Technibel

TECHNIBEL est une Société Anonyme Simplifiée au capital de 2,067 M€. Créée en 1958, son siège social et son site de production sont situés sur la zone industrielle de Reyrieux (Ain).

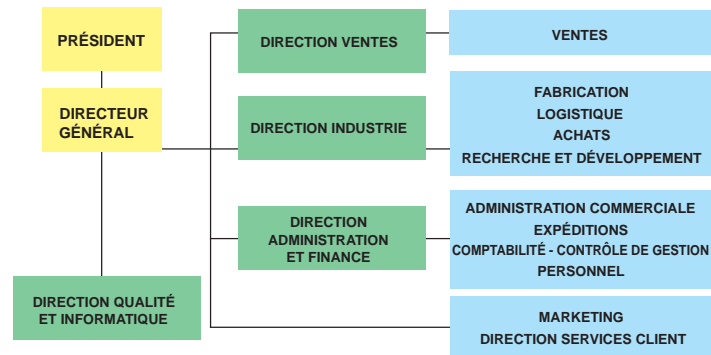
Ses activités sont :

- la conception
- la production
- la commercialisation

de nouvelles solutions et systèmes de climatisation et de chauffage pour les secteurs du **résidentiel** et du **petit/moyen tertiaire**.



## Organisation société

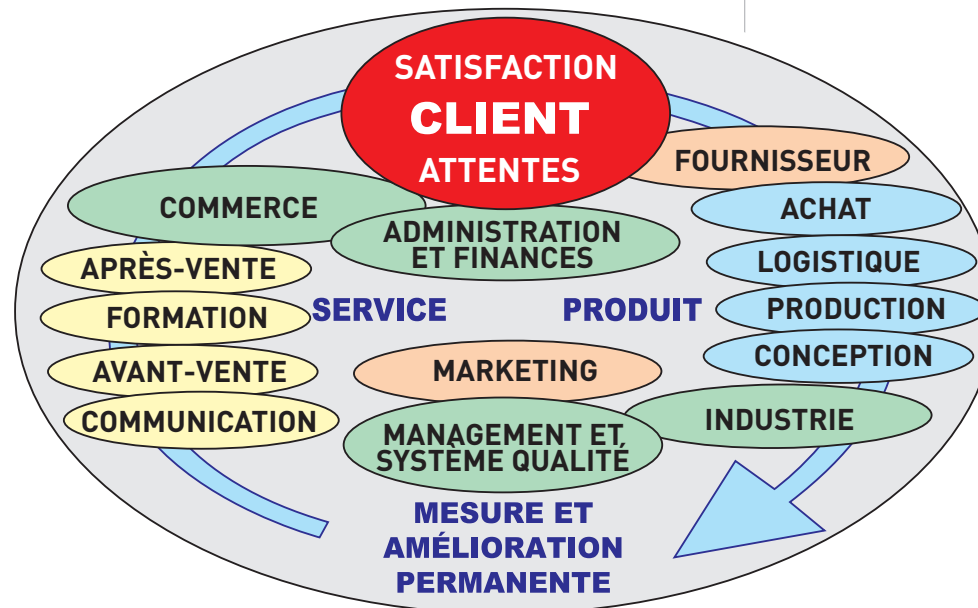


## Démarche qualité

TECHNIBEL a intégré une démarche de qualité totale depuis 1987 sur le modèle de la norme ISO 9004.

"Mention spéciale du jury" au prix Ain Qualité de 1991, Technibel est certifiée depuis 1992.

Le système de management de la qualité est conforme à la norme ISO 9001:2000. Les principaux processus, leurs interfaces et interactions, sont décrits dans ce schéma :



## Les produits

### L'IMAGINATION ET L'EXCELLENCE

Pour votre confort, Technibel met à votre disposition une offre à la pointe de la technologie et la plus complète du marché :

- des mobiles,
  - des déshumidificateurs,
  - des mono et des multisplits DC Inverter,
  - des systèmes DRV DC Inverter 2 voies et 3 voies,
  - des systèmes avec PAC air / eau
  - des pompes à chaleur, des unités terminales,
  - des groupes d'eau glacée...
- d'une puissance de 2 à 150 kW et en versions réversible et/ou basse température.

**Les produits contiennent un fluide écologique, le R 407 C ou le R 410 A** et utilisent soit la technologie de la détente directe, soit celle de l'eau en tant que fluide de transfert. À l'exception des systèmes DRV DC Inverter 2 et 3 voies, tous nos produits sont entièrement développés en Europe.

Technibel vous propose aussi :

- une offre de services pour la mise en route, le diagnostic et l'entretien,
- des pièces de rechange,
- une extension de la garantie.

Être éco-industriel pour le résidentiel et le petit/moyen tertiaire.



AFNOR CERTIFICATION :  
NF 414

**Caractéristiques certifiées :**

- Puissance calorifique
- Coefficient de performance (COP)
- Niveau de puissance acoustique annoncé

\* Selon produit  
(voir catalogue)